

## นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน โดยพระราชประสงค์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (Privacy Policy)

ประกาศเมื่อ กันยายน ๒๕๖๐

โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน โดยพระราชประสงค์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ตระหนักถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการผ่านเว็บไซต์โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ ไว้อย่างมั่นคงปลอดภัยและปิดเป็นความลับ จึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้นเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังนี้

### วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ จะมีการเก็บข้อมูลผู้ให้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และติดตามการใช้งาน ตรวจสอบความนิยมในการใช้บริการ เพื่อนำสถิติไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการ รวมถึงการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีที่เกิดปัญหาการใช้งาน นอกจากนี้ อาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม เพื่อนำไปใช้ภายใต้วัตถุประสงค์การดำเนินงานของโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ ในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ

### การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับประเภทของบริการที่ใช้ผ่านเว็บไซต์โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ อาทิ การเยี่ยมชมเว็บไซต์ การสมัครสมาชิก การลงทะเบียนใช้บริการ/ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น
- ในกรณีเยี่ยมชมเว็บไซต์โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ จะมีการเก็บบันทึกการเข้าออกเว็บไซต์ (Log Files) โดยจัดเก็บข้อมูล เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) ประเภทของเบราว์เซอร์ (Browser) โดเมนเนม (Domain Name) บันทึกหน้าเว็บ (web page) ของเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการเยี่ยมชม เวลาที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ (Access Times) และเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการเข้าถึงก่อนและหลัง (Referring Website) เป็นต้น
- ในกรณีสมัครสมาชิกเพื่อใช้บริการ/ร่วมกิจกรรมโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม เช่น ชื่อ เพศ อายุ ที่อยู่หรือที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือความสนใจ เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ เท่านั้น

## การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

๑. โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพียงเท่าที่จำเป็น เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น เพื่อใช้ในการติดต่อ ให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นที่เป็นการดำเนินงานของโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ เท่านั้น
๒. โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานและการปรับปรุงบริการของโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ หรือเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่ดีขึ้น
๓. ในกรณีที่โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ ได้ว่าจ้างหน่วยงานอื่นให้ดำเนินการเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น การจัดส่งไปรษณีย์ หรือการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ เป็นต้น โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ จะกำหนดให้หน่วยงานผู้รับจ้าง เก็บรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล และห้ามมิให้มีการนำไปใช้นอกเหนือการดำเนินการตามที่รับจ้างจากโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ

## การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๑. โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการแก่บุคคลอื่น เว้นแต่โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ จะได้รับความยินยอมจากผู้บริการรายนั้น หรือการเปิดเผยข้อมูลนั้น ๆ เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย
๒. โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการแก่บุคคลอื่นเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางการตลาด เช่น การเสนอขายทางโทรศัพท์ หรือการขายสินค้าทางไปรษณีย์ เป็นต้น

## การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

๑. โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ จึงกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในนโยบายและแนวปฏิบัติด้านระบบสารสนเทศของโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ
๒. โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ ได้จำกัดการเข้าใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพียงเจ้าหน้าที่ ผู้รับจ้างที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ในนามของโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ โดยบุคคลเหล่า

นี้มีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ และอาจถูกเลิกจ้างและดำเนินคดีทางอาญา หากฝ่าฝืนข้อกำหนดเหล่านี้

## การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

หากผู้ใช้บริการประสงค์จะทราบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนเองเพื่อตรวจสอบข้อมูล สามารถร้องขอโดยระบุตัวตนที่แท้จริงของผู้ใช้บริการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ กำหนด เมื่อโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ ได้รับคำร้องขอดังกล่าวแล้ว จะรีบดำเนินการแจ้งถึงความมีอยู่หรือรายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบภายในระยะเวลาอันสมควร และหากผู้ใช้บริการพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง สามารถแจ้งโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ เพื่อให้แก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้

## การเปลี่ยนแปลงนโยบายส่วนบุคคล

๑. โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ อาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เพื่อความเหมาะสมและประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้นโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ จึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการได้อ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่ใช้บริการเว็บไซต์โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ

๒. ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ ยินดีที่จะตอบข้อสงสัยและรับฟังข้อเสนอแนะ โดยสามารถติดต่อกับโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ ตามรายละเอียดที่ปรากฏด้านล่างนี้

โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ โดยพระราชประสงค์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

สนามเสือป่า ถนนศรีอยุธยา เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

โทรศัพท์ ๐-๒๒๘๐-๖๕๑๕ โทรสาร ๐-๒๒๘๐-๖๕๘๙

เว็บไซต์ <http://saranukromthai.or.th> e-mail : webmaster@saranukromthai.or.th